



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
 Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079176 Ext.1521, Fax. (021) 29079201



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Oktober 2021 sampai 31 Desember 2021

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,85 / 96,30%

Jumlah	12 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 10 PEREMPUAN : 2	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 0 SMP : 0 S1 : 3 SMU : 7 S2 : 1 Diploma 1 : 1 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 0 SWASTA : 11 TNI : 0 WIRAUSAHA : 0 POLRI : 0 TENAGA KONTRAK : 1 LAINNYA : 0	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,750
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,833
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,833

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Jakarta, 12
 Januari 2022
 Direktur
 Jenderal
 Badan
 Peradilan
 Umum

PRIM
 HARYADI