



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
 Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079176 Ext.1521, Fax. (021) 29079201



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Januari 2022 sampai 31 Maret 2022

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,32 / 83,04%

Jumlah	66 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 43 PEREMPUAN : 23	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 4 Diploma 3 : 1 SMP : 1 S1 : 27 SMU : 27 S2 : 6 Diploma 1 : 0 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 8 SWASTA : 41 TNI : 1 WIRUSAHA : 3 POLRI : 2 TENAGA KONTRAK : 0 LAINNYA : 11	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,212
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,227
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,227

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Jakarta, 14 April 2022
 Direktur Jenderal Badan
 Peradilan Umum

PRIM HARYADI