



PENGADILAN NEGERI SANGATTA KEPANITERAAN HUKUM

**LAPORAN BULANAN
SURVEY HARIAN
APRIL 2025**

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN APRIL 2024

1. Analisis Survey Harian Kepuasan Masyarakat

1.1. Kepaniteraan Perdata

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 15 April 2025 14:16:16 WIB
2	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 15 April 2025 14:22:19 WIB
3	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 25 April 2025 09:00:47 WIB
4	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 25 April 2025 15:07:31 WIB

1.2. Kepaniteraan Pidana

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL				

1.3. Kepaniteraan Hukum

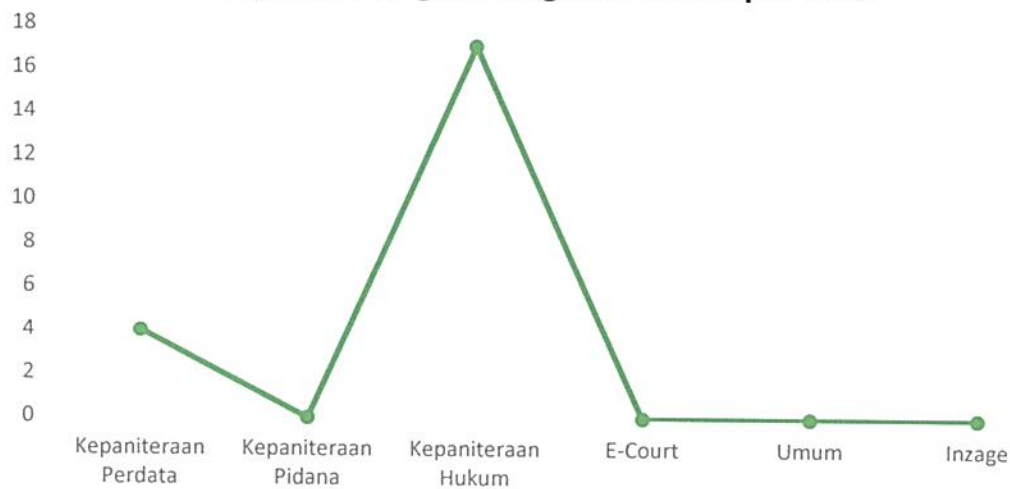
No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 15 April 2025 14:11:22 WIB
2	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 25 April 2025 14:38:40 WIB
3	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 25 April 2025 14:49:37 WIB
4	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 25 April 2025 14:55:08 WIB
5	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 25 April 2025 15:01:22 WIB
6	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 25 April 2025 15:13:12 WIB
7	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	Senin, 28 April 2025 14:09:00 WIB

8	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	Selasa, 29 April 2025 11:24:31 WIB
9	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 April 2025 11:26:07 WIB
10	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 April 2025 11:35:31 WIB
11	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 April 2025 11:38:24 WIB
12	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 April 2025 15:21:35 WIB
13	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 April 2025 15:22:52 WIB
14	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 April 2025 15:32:04 WIB
15	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 April 2025 15:34:54 WIB
16	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 April 2025 15:35:37 WIB
17	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 April 2025 15:36:09 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	Persentase (%)
1	Kepaniteraan Pedata	4	19,05%
2	Kepaniteraan Pidana	0	0%
3	Kepaniteraan Hukum	17	80,95%
4	E-Court	0	0%
5	Umum	0	0%
6	Inzage	0	0%
Jumlah		21	100%

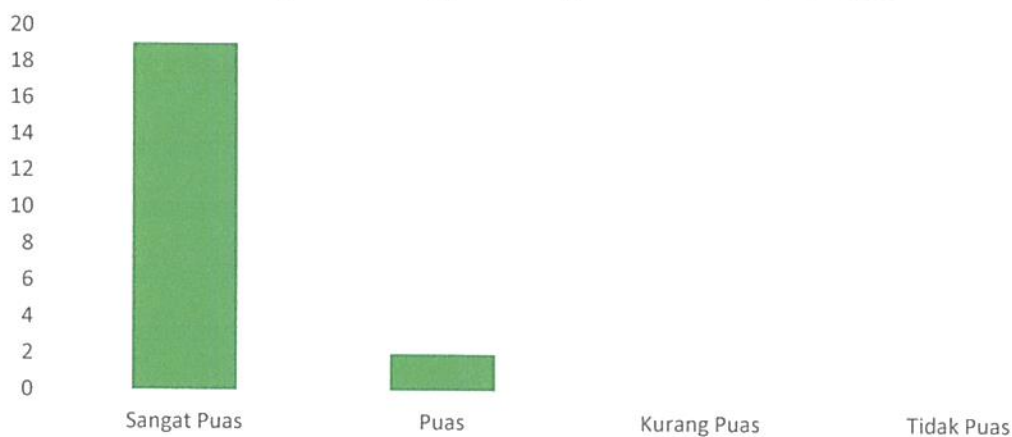
**Grafik Jumlah Layanan Meja PTSP
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan April 2025**



3. Hasil Indeks Kepuasan Survey Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Puas	19	90,48%
2	Puas	2	9,52%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		21	100%

**Grafik Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan April 2025**



Sangatta, 30 April 2025

Mengetahui
Ketua Tim Survey

BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007

Panitera Muda Hukum



BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007