



PENGADILAN NEGERI SANGATTA KEPANITERAAN HUKUM



**LAPORAN BULANAN
SURVEY HARIAN
FEBRUARI 2025**

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN FEBRUARI 2025

1. Analisis Survey Harian Kepuasan Masyarakat

1.1. Kepaniteraan Perdata

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 10 Februari 2025 12:43:50 WIB
2	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 10 Februari 2025 13:00:20 WIB
3	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 10 Februari 2025 13:20:07 WIB
4	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 13 Februari 2025 12:51:46 WIB
5	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 13 Februari 2025 13:18:05 WIB
6	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 13 Februari 2025 14:22:13 WIB
7	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 26 Februari 2025 08:15:43 WIB
8	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 26 Februari 2025 08:30:24 WIB
9	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 26 Februari 2025 08:37:39 WIB
10	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 26 Februari 2025 08:56:43 WIB
11	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 27 Februari 2025 15:56:38 WIB
12	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 27 Februari 2025 16:02:55 WIB
13	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 27 Februari 2025 16:07:14 WIB

1.2. Kepaniteraan Pidana

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 13 Februari 2025 14:22:56 WIB

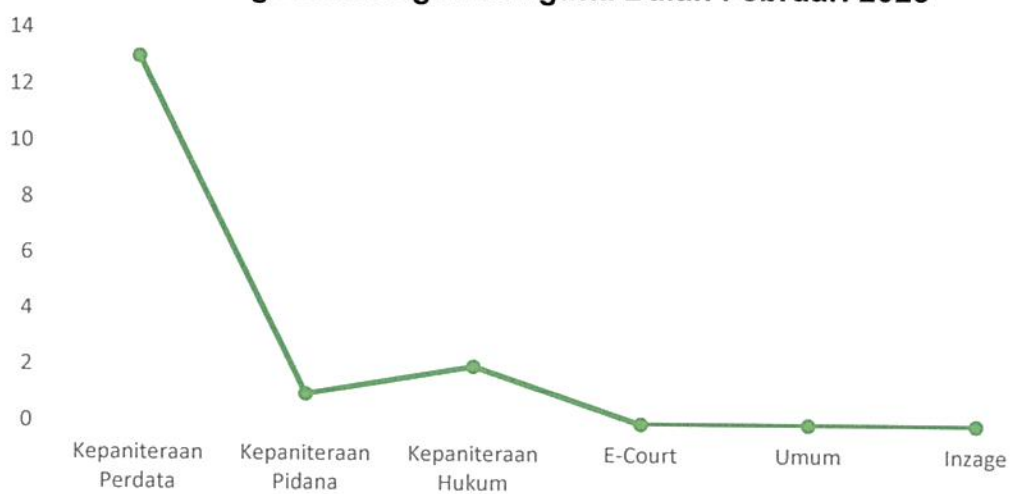
1.3. Kepaniteraan Hukum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 26 Februari 2025 08:21:41 WIB
2	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 26 Februari 2025 08:45:47 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	Persentase (%)
1	Kepaniteraan Pedata	13	68,75%
2	Kepaniteraan Pidana	1	6,25%
3	Kepaniteraan Hukum	2	12,50%
4	E-Court	0	0%
5	Umum	0	0%
6	Inzage	0	0%
Jumlah		16	100%

**Grafik Jumlah Layanan Meja PTSP
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Februari 2025**



3. Hasil Indeks Kepuasan Survey Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Puas	16	100%
2	Puas	0	0%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		16	100%

**Grafik Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Februari 2025**



Sangatta, 28 Februari 2025

Mengetahui
Ketua Tim Survey

BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007



Panitera Muda Hukum

BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007