



**PENGADILAN
NEGERI SANGATTA
KEPANITERAAN HUKUM**

**LAPORAN BULANAN
SURVEY HARIAN
JANUARI 2025**

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

BULAN JANUARI 2025

1. Analisis Data Survey Harian Kepuasan Masyarakat

1.1. Kapaniteraan Perdata

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 9 Januari 2025 10:06:56 WIB
2	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 15 Januari 2025 14:29:12 WIB
3	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 15 Januari 2025 14:47:10 WIB
4	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 15 Januari 2025 14:47:10 WIB
5	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 15 Januari 2025 15:20:07 WIB
6	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 16 Januari 2025 13:49:16 WIB

1.2. Kapaniteraan Pidana

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 15 Januari 2025 14:37:20 WIB
2	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 15 Januari 2025 15:10:16 WIB

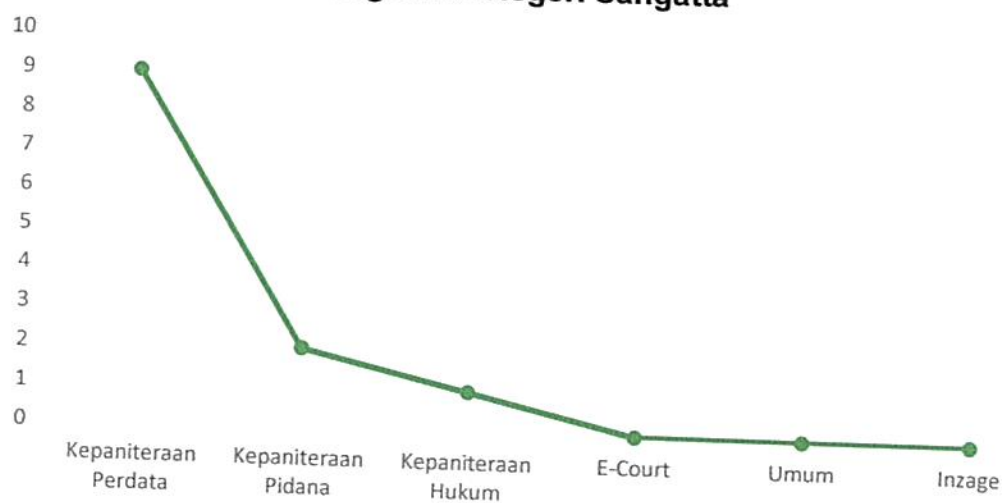
1.3. Kapaniteraan Hukum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 16 Januari 2025 14:00:32 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	Persentase (%)
1	Kepaniteraan Pedata	6	66,67%
2	Kepaniteraan Pidana	2	22,22%
3	Kepaniteraan Hukum	1	11,11%
4	E-Court	0	0%
5	Umum	0	0%
6	Inzage	0	0%
Jumlah		9	100%

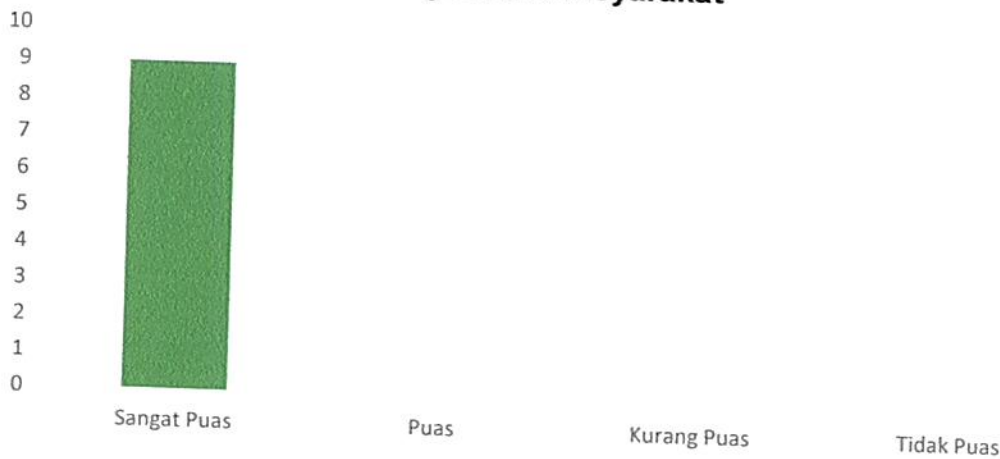
**Grafik Jumlah Layanan Meja PTSP
Pengadilan Negeri Sangatta**



3. Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Puas	9	100%
2	Puas	0	0%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		9	100%

**Grafik Hasil Survey Harian
Kepuasan Masyarakat**

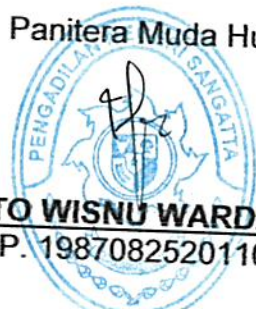


Sangatta, 31 Januari 2025

Mengetahui
Ketua Pengadilan Negeri Sangatta


HENU SISTHA ADITYA, S.H., M.H.
NIP. 197905242005021001

Panitera Muda Hukum


BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007