



**PENGADILAN
NEGERI SANGATTA
KEPANITERAAN HUKUM**

**LAPORAN BULANAN
SURVEY HARIAN
JULI 2025**

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN JULI 2025

1. Analisis Survey Harian Kepuasan Masyarakat

1.1. Kepaniteraan Perdata

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 28 Juli 2025 11:58:51 WIB
2	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	Senin, 28 Juli 2025 12:04:47 WIB
3	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 Juli 2025 14:14:41 WIB
4	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 Juli 2025 14:18:20 WIB
5	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 Juli 2025 14:28:09 WIB

1.2. Kepaniteraan Pidana

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

1.3. Kepaniteraan Hukum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 10 Juli 2025 13:15:52 WIB
2	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 16 Juli 2025 12:50:18 WIB
3	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 18 Juli 2025 12:42:57 WIB
4	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 28 Juli 2025 10:42:26 WIB
5	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 28 Juli 2025 10:43:55 WIB
6	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 28 Juli 2025 11:57:25 WIB
7	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 Juli 2025 14:14:00 WIB

8	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 Juli 2025 14:15:55 WIB
9	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 Juli 2025 14:17:10 WIB
10	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 Juli 2025 14:22:31 WIB
11	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 29 Juli 2025 14:27:07 WIB

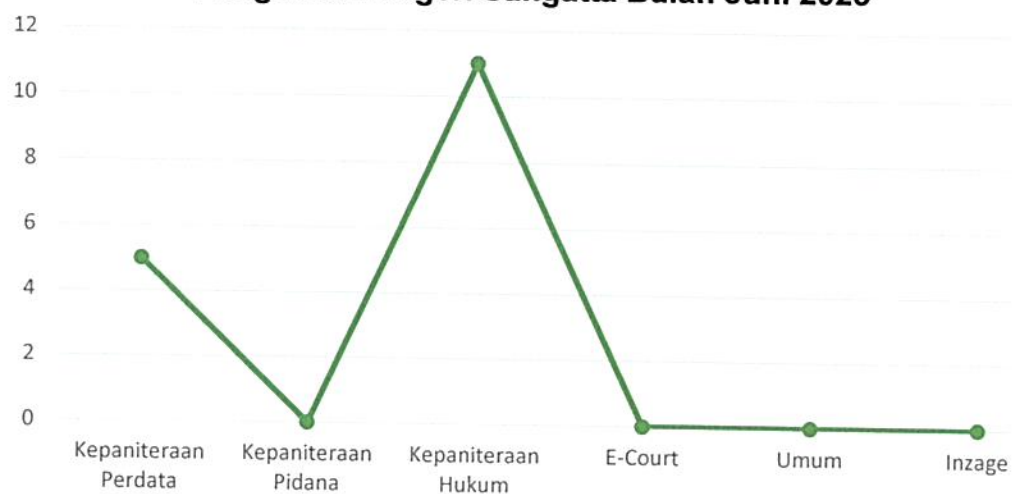
1.4. Bagian Umum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	Persentase (%)
1	Kepaniteraan Perdata	5	31,25%
2	Kepaniteraan Pidana	0	0%
3	Kepaniteraan Hukum	11	68,75%
4	E-Court	0	0%
5	Umum	0	0%
6	Inzage	0	0%
Jumlah		16	100%

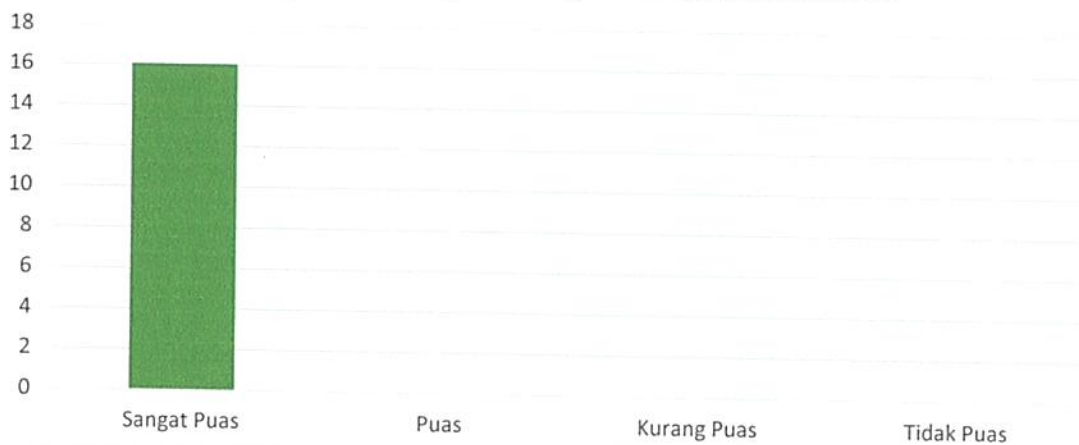
**Grafik Jumlah Layanan Meja PTSP
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Juni 2025**



3. Hasil Indeks Kepuasan Survey Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Puas	16	100%
2	Puas	0	0%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		16	100%

**Grafik Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Juni 2025**



Sangatta, 31 Juli 2025

Mengetahui
Ketua Tim Survey

BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007

Panitera Muda Hukum



BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007