



PENGADILAN NEGERI SANGATTA KEPANITERAAN HUKUM

**LAPORAN BULANAN
SURVEY HARIAN
JUNI 2025**

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN JUNI 2024

1. Analisis Survey Harian Kepuasan Masyarakat

1.1. Kapaniteraan Perdata

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 3 Juni 2025 10:01:43 WIB
2	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	Selasa, 3 Juni 2025 10:21:45 WIB
3	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 16 Juni 2025 13:13:08 WIB
4	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 25 Juni 2025 13:18:42 WIB

1.2. Kapaniteraan Pidana

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 19 Juni 2025 15:00:25 WIB

1.3. Kapaniteraan Hukum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	Rabu, 4 Juni 2025 08:54:34 WIB
2	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 16 Juni 2025 08:49:59 WIB
3	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	Senin, 16 Juni 2025 08:51:27 WIB
4	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	Senin, 16 Juni 2025 08:59:55 WIB
5	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 16 Juni 2025 13:05:18 WIB
6	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 16 Juni 2025 13:06:05 WIB
7	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 16 Juni 2025 13:24:06 WIB

8	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 18 Juni 2025 09:39:33 WIB
9	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 18 Juni 2025 10:11:03 WIB
10	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 19 Juni 2025 14:52:48 WIB
11	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 19 Juni 2025 14:56:19 WIB
12	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 19 Juni 2025 15:05:11 WIB
13	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 19 Juni 2025 15:18:22 WIB
14	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 19 Juni 2025 15:23:57 WIB
15	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 19 Juni 2025 15:26:50 WIB
16	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 20 Juni 2025 14:49:35 WIB
17	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 20 Juni 2025 14:52:40 WIB
18	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 25 Juni 2025 13:16:49 WIB

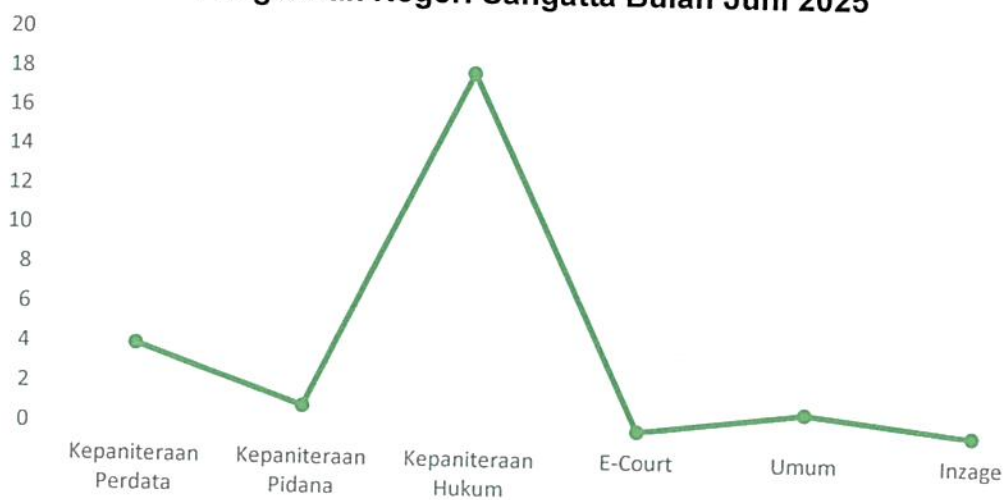
1.4. Bagian Umum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 25 Juni 2025 14:01:32 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	Persentase (%)
1	Kepaniteraan Perdata	4	17,39%
2	Kepaniteraan Pidana	1	4,35%
3	Kepaniteraan Hukum	18	78,26%
4	E-Court	0	0%
5	Umum	1	4,35%
6	Inzage	0	0%
Jumlah		23	100%

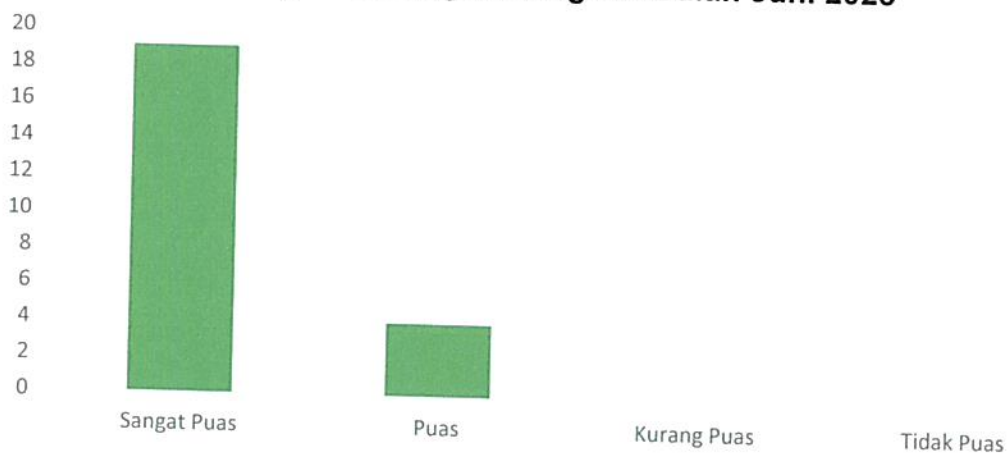
**Grafik Jumlah Layanan Meja PTSP
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Juni 2025**



3. Hasil Indeks Kepuasan Survey Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Puas	19	82,61%
2	Puas	4	17,39%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		23	100%

**Grafik Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Juni 2025**



Sangatta, 30 Juni 2025

Mengetahui
Ketua Tim Survey

BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007

Panitera Muda Hukum



BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007