



PENGADILAN NEGERI SANGATTA KEPANITERAAN HUKUM

**LAPORAN BULANAN
SURVEY HARIAN
MARET 2025**

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN MARET 2024

1. Analisis Survey Harian Kepuasan Masyarakat

1.1. Kepaniteraan Perdata

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 4 Maret 2025 10:57:31 WIB
2	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 4 Maret 2025 11:26:19 WIB
3	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 12 Maret 2025 09:17:33 WIB
4	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 18 Maret 2025 13:28:37 WIB

1.2. Kepaniteraan Pidana

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 4 Maret 2025 11:16:30 WIB
2	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 18 Maret 2025 13:45:43 WIB
3	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 18 Maret 2025 15:12:04 WIB

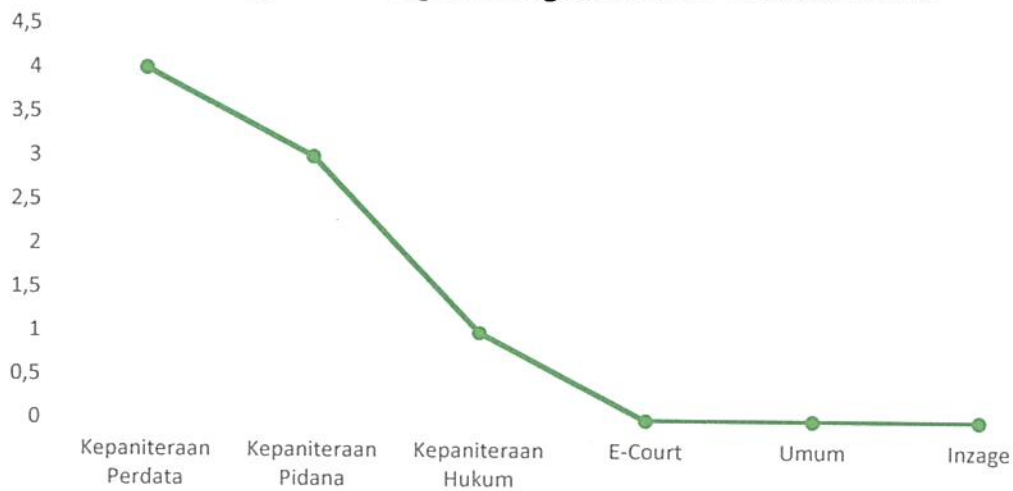
1.3. Kepaniteraan Hukum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 4 Maret 2025 10:45:50 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	Persentase (%)
1	Kepaniteraan Pedata	4	50%
2	Kepaniteraan Pidana	3	37,50%
3	Kepaniteraan Hukum	1	12,50%
4	E-Court	0	0%
5	Umum	0	0%
6	Inzage	0	0%
Jumlah		8	100%

**Grafik Jumlah Layanan Meja PTSP
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Februari 2025**



3. Hasil Indeks Kepuasan Survey Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Puas	8	100%
2	Puas	0	0%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		8	100%

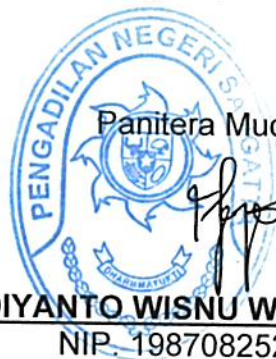
**Grafik Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Maret 2025**



Sangatta, 27 Maret 2025

Mengetahui
Ketua Tim Survey

BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007



Panitera Muda Hukum

BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007