



PENGADILAN NEGERI SANGATTA KEPANITERAAN HUKUM

**LAPORAN BULANAN
SURVEY HARIAN
MEI 2025**

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN MEI 2024

1. Analisis Survey Harian Kepuasan Masyarakat

1.1. Kepaniteraan Perdata

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 15 Mei 2025 13:46:36 WIB
2	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 15 Mei 2025 13:47:25 WIB
3	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 15 Mei 2025 13:50:59 WIB
4	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	Senin, 19 Mei 2025 13:31:13 WIB
5	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 19 Mei 2025 09:34:40 WIB
6	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Mei 2025 13:42:18 WIB
7	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Mei 2025 13:51:54 WIB
8	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 28 Mei 2025 08:09:30 WIB

1.2. Kepaniteraan Pidana

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 19 Mei 2025 09:35:36 WIB
2	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 19 Mei 2025 09:53:10 WIB
3	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Mei 2025 13:47:31 WIB

1.3. Kepaniteraan Hukum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 5 Mei 2025 11:05:47 WIB
2	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 6 Mei 2025 09:36:40 WIB
3	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 15 Mei 2025 13:43:02 WIB
4	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 15 Mei 2025 13:43:55 WIB
5	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 15 Mei 2025 13:44:43 WIB
6	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Mei 2025 13:35:31 WIB
7	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Mei 2025 14:18:16 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	Persentase (%)
1	Kepaniteraan Perdata	8	44,44%
2	Kepaniteraan Pidana	3	16,67%
3	Kepaniteraan Hukum	7	38,89%
4	E-Court	0	0%
5	Umum	0	0%
6	Inzage	0	0%
Jumlah		18	100%

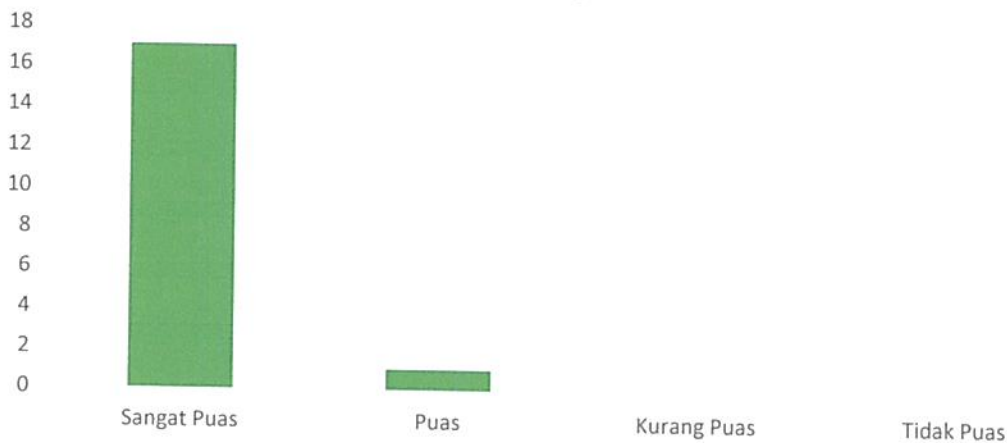
**Grafik Jumlah Layanan Meja PTSP
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Mei 2025**



3. Hasil Indeks Kepuasan Survey Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Puas	17	94,44%
2	Puas	1	5,56%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		18	100%

**Grafik Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Mei 2025**



Sangatta, 28 Mei 2025

Mengetahui
Ketua Tim Survey

BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007



BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007